

Leveringsvoorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van Kahlo, waaronder ook diensten en leveringen uit naam van Kahlo.

Artikel 1. Opdrachtgever en leverancier

1. Onder "opdrachtgever" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts-) persoon die met Kahlo, een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsverkrijgende(n).
Kahlo wordt verder aangeduid als leverancier.
2. Deze voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en leverancier, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk in de overeenkomst anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
3. Als de door de opdrachtgever gebruikte uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden strijdig zijn, zullen de laatste prevaleren.

Artikel 2. Offertes

1. De door leverancier gemaakte aanbiedingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door leverancier desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de order c.q. opdracht, mits binnen 5 dagen.
2. Leverancier is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na 30 dagen plaatsvindt, heeft de leverancier het recht de uitvoeringstermijn en/of honorering/kosten aan te passen.
3. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
4. Wanneer slechts voor een deel van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie, bronmateriaal of andere zaken zijn overgelegd, is de leverancier niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
5. Prijzen zijn altijd exclusief BTW

Artikel 3. Wijziging en annulering

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de leverancier niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld; de telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
4. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.

Artikel 4. Extra werkzaamheden

1. Wijzigingen in het goedgekeurde concept ontwerp, testplan, onderzoeksopzet of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de opdrachtgever plaatsvinden kunnen leiden tot aanpassing van de overeengekomen termijn of de verschuldigde kosten.
2. Indien het aantal testen, besprekingen en/ of andere uitvoeringen voorafgaand, gedurende en na afloop van het onderzoek is gespecificeerd zullen extra testen, besprekingen en/ of uitvoeringen die plaatsvinden op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 5. Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat de leverancier binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen, te beginnen bij de factuurdatum.
3. Indien facturen niet binnen de hierboven genoemde termijn worden betaald, is opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan opdrachtgever al dan niet kan worden toegerekend.
4. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten - rente en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.
5. De betalingsverplichting van opdrachtgever wordt niet opgeschort indien en voor zover hij meent op zijn beurt jegens leverancier aanspraken geldend te kunnen maken, ook niet indien deze aanspraken samenhangen met reclame.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €100,-.

Artikel 6. Levering en leveringstermijn

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
2. De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de leverancier in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en correct aan leverancier worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de leverancier zijn verstrekt dan wel onjuist zijn, heeft leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Indien niet binnen 30 kalenderdagen na het goedgekeurde concept ontwerp alle gegevens aangeleverd zijn, is leverancier gemachtigd over te gaan tot het factureren van tenminste 70% van de opdracht.
4. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De leverancier is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.
5. De leverancier zal, tenzij anders overeengekomen, een website of soortgelijk product in twee of meerdere fasen opleveren, te weten in de eerste fase als concept ontwerp en in de laatste als definitief product. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering van het concept ontwerp te onderzoeken of dit tussenproduct voldoet aan de eisen en verwachtingen. De leverancier zal de wensen en eisen van de opdrachtgever, voor zover deze redelijkerwijs passen binnen het gestelde in de overeenkomst, terstond verwerken, waarna het definitieve product wordt opgeleverd. Het eigendom van het concept ontwerp berust en blijft berusten bij de leverancier.
6. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering van het definitieve product te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het hier bedoelde onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 7 kalenderdagen na aflevering.
7. De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
8. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 6 van dit artikel tijdig te doen.
9. Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de specificaties, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn. Met name geringe afwijkingen die worden veroorzaakt door gebruikmaking van gangbare Internettechnieken of die worden veroorzaakt door Internetbeperkingen vallen onder dit lid van dit artikel.
10. Indien de in lid 6 van dit artikel bedoelde termijn van 7 kalenderdagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
11. Levering van diensten (zoals consultancy en onderhoud van websites) geschiedt op overeengekomen data en tijden. De leverancier kan geen full time beschikbaarheid voor deze diensten garanderen, ook niet in geval van calamiteiten, maar verklaart zich naar beste kunnen in te zetten voor de belangen van de opdrachtgever.

Artikel 7. Auteursrechten en rechten van (intellectueel) eigendom gebruik

1. De software, al dan niet nieuw ontwikkeld voor de opdrachtgever, die wordt gebruikt voor de contractuele werkzaamheden blijft het exclusieve eigendom van leverancier.
2. Onverminderd de uit de overeenkomst met opdrachtgever voortvloeiende gebruiksrechten op door leverancier geïnstalleerde software, systemen en applicaties, behoudt leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
3. Alle door de leverancier verstrekte stukken, zoals rapporten, monitors, checklisten, adviezen, sales guides, ontwerpen, schetsen, foto's, software etc, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.
4. Leverancier behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
5. De opdrachtgever vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 8. Eigendom opdrachtgever

1. De leverancier zal de door de opdrachtgever in het kader van de nakoming van de overeenkomst aan hem toevertrouwde zaken bewaren met de zorg van een goed bewaarder.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel, draagt de opdrachtgever tijdens de bewaring alle risico's ten aanzien van de in lid 1 bedoelde zaken. De opdrachtgever dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

Artikel 9. Geheimhouding

1. Opdrachtgever verbindt zich tot volledige geheimhouding van alles wat hem ter kennis komt (op welke wijze dan ook) met betrekking tot leverancier en haar producten en diensten in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt

tot: ideeën, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voort na beëindiging van de overeenkomst en de relatie tussen partijen.

2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens: - die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect); - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of in kracht van gedane rechterlijke uitspraak; - ten aanzien waarvan leverancier schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

3. Leverancier behoudt zich het recht voor de naam van opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken, tenzij opdrachtgever hiertegen uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt.

Artikel 10. Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.

2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, wijzigingen in browsers, en/of protocollen worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.

3. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van wijziging in browsers, beveiligingslekken en alle nieuwe technologische ontwikkelingen veroorzaakt door aanbieders van browsers kunnen niet aan hem worden toegerekend.

4. Na oplevering zijn werkzaamheden die veroorzaakt worden door de wijzigingen in browsers, en/of protocollen etc. niet voor rekening van de leverancier.

5. Internet is voortdurend aan allerlei veranderingen onderhevig. Het is daarom onmogelijk de levensduur van een website te voorspellen. Indien een door Kahlo opgeleverde, goed functionerende en goedgekeurde website na verloop van tijd niet goed werkt, is Kahlo daarvoor niet aansprakelijk

Artikel 11. Klachten en aansprakelijkheid

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 7 kalenderdagen na beëindiging van de onderzoeksperiode, zoals gesteld in Artikel 6, lid 6.

2. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voorzover de opdrachtgever het geleverde niet heeft bewerkt of gewijzigd, dan wel aan derden in gebruik heeft gegeven.

3. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

4. De leverancier wordt in staat gesteld binnen redelijke termijn voor ondeugdelijk werk goed werk leveren.

5. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzet- of winstderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever

6. Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Artikel 12. Verantwoordelijkheden

1. De leverancier adviseert de opdrachtgever bij het instellen van zijn accountgegevens bij zowel E-mail als internetverkeer, mits het om een algemene standaard procedure gaat. Afwijkende protocollen, veroorzaakt door bijv. intranet en het slecht functioneren van de computer of het eigen netwerk, vallen hier niet onder. Anders gezegd leverancier zal niet optreden als systeembeheerder bij opdrachtgever.

2. De leverancier is niet aansprakelijk indien door calamiteiten of anderzijds buiten zijn schuld om de website "uit de lucht is" of wordt genomen, of niet meer functioneert.

Artikel 13. Beëindiging door de leverancier

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht in toerekenbaar verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming en bij liquidatie van zijn bedrijf

2. De leverancier heeft in de gevallen genoemd in het voorgaande lid het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

1. Indien leverancier zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht, is zij bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijziging gaat in op het moment dat opdrachtgever daarvan in kennis is gesteld

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht

2. Als rechter wijzen partijen de rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de leverancier.

Artikel 16. Domeinnamen, E-mail en Host Pakket

De opzegtermijn voor deze pakketten zijn twee maanden voor de vervaldatum van de domeinnaam. Zonder schriftelijke opzegging wordt de overeenkomst met een jaar verlengd.

Artikel 17. Onderhoudscontract Indien afgesloten

Indien de algemene leveringsvoorwaarden strijdig zijn met het onderhoudscontract, dan is het onderhoudscontract leidend.

Artikel 18. Onderhoudscontract voorwaarden

1. Het onderhoudscontract geldt voor één website met één domeinnaam en één 'www' of andere domeinnaam.
2. Het onderhoudscontract wordt alleen aangegaan op Host ruimte die door leverancier wordt aangeboden. Tenzij anders afgesproken.
2. De looptijd van dit onderhoudscontract loopt gelijk met de data van de betreffende domeinnaam en Host.
3. Het onderhoudscontract wordt stilzwijgend verlengd met 12 maanden na afloop van de looptijd.
4. Beide partijen kunnen het onderhoudscontract beëindigen. De overeenkomst dient schriftelijk te worden opgezegd. De opzegtermijn is twee maanden voor het einde van de contractdatum.
5. Leverancier heeft het recht de voorwaarden van het onderhoudscontract te wijzigen door opdrachtgever één maand voor de uitoefening van genoemde wijziging schriftelijk of per E-mail te informeren. U bent in dat geval gerechtigd om het contract te beëindigen.
6. Opdrachtgever kan het onderhoudscontract met onmiddellijke ingang beëindigen in de volgende situaties:
 1. Bij misbruik van de website.
 2. Als u niet voldoet aan deze voorwaarden of de algemene voorwaarden.
 3. Onderhoud door een andere partij dan leverancier wordt verricht, tenzij dit door leverancier uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan.
7. Er vindt geen restitutie plaats van het al betaalde bedrag bij eventuele beëindiging van uw website.
8. Het aantal uren dat Kahlo aan het onderhoudscontract besteedt overstijgt nooit zestien (16) uur.

Artikel 19. Inhoud onderhoudscontract

1. Het onderhoudscontract heeft alleen betrekking op de door leverancier opgeleverde WordPress installatie (incl. plugins en themes) en door haar aangebrachte aanpassingen. Zoals dat van toepassing was tijdens het aangaan van het contract.
2. Kahlo is verantwoordelijk voor het juist implementeren van de aangeboden software van WordPress, binnen redelijke grenzen.
3. Kahlo is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de Upgrades die door WordPress op de markt worden aangeboden
4. Leverancier zal na het constateren van het niet goed functioneren van uw website dit binnen maximaal 5 werkdagen herstellen. Hier kan van afgeweken worden in geval van bijvoorbeeld een vakantie of ziekte. Wilt u dat de updates sneller worden uitgevoerd dan kunt u hiervoor altijd een verzoek indienen, maar garanties kunnen niet worden gegeven. Wel zal er in het slechtste geval gezocht worden naar een voor beide partijen bevredigende oplossing
5. Er wordt per onderhoudscontract een maximaal aantal uren** opgegeven waaraan de leverancier zich zal houden. In geval van overmacht kan dat aantal uren overschreden worden en deze zullen in rekening gebracht worden. Uiteraard wordt de opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte gesteld en wordt er gestreefd naar een voor beide partijen bevredigende oplossing.
** €85,-/jaar : 4 uur, € 145,- jaar : 7 uur.

Artikel 20. Overige onderhoudscontract

1. Wanneer het onderhoud door overmacht, ziekte of een vakantie niet of niet tijdig wordt uitgevoerd en u hierdoor verlies of schade leidt of hebt geleden, kan leverancier hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
2. Indien de rechter mocht oordelen dat leverancier in gebreke is gebleven, beperkt de aansprakelijkheid van leverancier zich te allen tijde tot de factuurwaarde, Exclusief omzetbelasting.
3. Opdrachtgever is gehouden leverancier te vrijwaren en schadeloos te stellen betreffende alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van leverancier in deze voorwaarden in de verhouding met opdrachtgever is uitgesloten, waaronder begrepen aansprakelijkheid ingevolge artikel 6:171 B.W. (aansprakelijkheid voor niet-ondergeschikte/onderaannemers)
4. Leverancier voert de werkzaamheden naar eigen inzicht uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en heeft het recht om tijdstip en tijdsduur ervan binnen in deze voorwaarden genoemde grenzen naar eigen inzicht vast te stellen en in te delen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat er tussen hen geen enkele gezagsverhouding bestaat ter zake van deze werkzaamheden.